

Tableau synoptique

ENJEU n° 1

Accompagnement des citoyennes, des citoyens et des parties dans le respect de l'impartialité du Tribunal

ORIENTATION 1.1 ACCROÎTRE LA PERFORMANCE DU TRIBUNAL		
Objectif	Indicateurs	Cibles
1.1.1 Améliorer les délais	1.1.1.1 Optimisation de processus du Tribunal ayant un effet sur les délais <ul style="list-style-type: none"> Date butoir de l'analyse, de priorisation des processus à optimiser et d'estimation des bénéfices sur les délais Pourcentage de processus optimisés découlant de la priorisation 	31 mars 2024
		Au 31 mars 2025 : 20 % des processus priorités et optimisés/année
	1.1.1.2 Prise en charge à la suite du dépôt d'un recours <ul style="list-style-type: none"> Date butoir de l'analyse et priorisation des actions ayant un potentiel d'amélioration des délais Pourcentage d'actions priorités déployées ayant un potentiel d'amélioration des délais 	31 mars 2024
		Au 31 mars 2025 : 25 % Au 31 mars 2026 : 50 % Au 31 mars 2027 : 80 %
1.1.2 Implanter une culture d'amélioration continue	1.1.2.1 Implantation d'une stratégie organisationnelle d'amélioration continue <ul style="list-style-type: none"> Date butoir de l'élaboration de la stratégie Pourcentage de déploiement annuel de la stratégie 	31 mars 2025
		Au 31 mars 2026 : 50 % Au 31 mars 2027 : 75 %
1.1.3 Consolider et poursuivre les avancées numériques	1.1.3.1 Réalisation d'initiatives numériques <ul style="list-style-type: none"> Nombre d'initiatives en matière numérique 	Au 31 mars 2024 : 2 Au 31 mars 2025 : 3 Au 31 mars 2026 : 3 Au 31 mars 2027 : 4
		1.1.3.2 Réalisation de projets et mandats numériques à la suite de l'implication des citoyennes, des citoyens et des parties <ul style="list-style-type: none"> Détermination et déploiement du mode de consultation retenu et d'implication Élaboration d'une liste de projets et mandats à réaliser à la suite de l'exercice de consultation Pourcentage réalisé de la liste de projets et de mandats priorités destinés aux citoyennes, aux citoyens et aux parties exécutés avec leur implication
	31 mars 2025	
	Au 31 mars 2026 : 60 % Au 31 mars 2027 : 70 %	
ORIENTATION 1.2 OPTIMISER L'EXPÉRIENCE DES CITOYENNES, DES CITOYENS ET DES PARTIES		
Objectif	Indicateurs	Cibles
1.2.1 Favoriser l'accès à une justice administrative de qualité et cohérente	1.2.1.1 Accroissement de la prestation de services accessible et adaptée <ul style="list-style-type: none"> Date butoir de l'exercice de réflexions organisationnelles sur les avancées numériques au Tribunal Date de déploiement d'une stratégie de consultation en continu centrée sur l'accessibilité (incluant la priorisation des outils et services à adapter) Pourcentage de nouveaux outils et services adaptés selon les résultats priorités : <ul style="list-style-type: none"> des conclusions de l'exercice de réflexions organisationnelles ; des consultations. 	31 mars 2024
		31 mars 2025
		Au 31 mars 2026 : 25 %/année

ENJEU n° 2

Positionnement du Tribunal comme employeur attractif, mobilisateur et fidélisant

ORIENTATION 2.1 ACCROÎTRE LA NOTORIÉTÉ ET L'ATTRACTIVITÉ DU TRIBUNAL COMME EMPLOYEUR		
Objectif	Indicateurs	Cibles
2.1.1 Promouvoir le Tribunal en tant qu'employeur de choix dans le milieu de la justice administrative	2.1.1.1 Accroissement de la notoriété du Tribunal comme employeur <ul style="list-style-type: none"> Date butoir de l'élaboration de la stratégie de promotion du Tribunal Taux de déploiement de la stratégie Date de mesure du taux d'attractivité 	31 mars 2024
		Au 31 mars 2024 : 25 % Au 31 mars 2025 : 50 % Au 31 mars 2026 : 100 %
		31 mars 2027
ORIENTATION 2.2 OPTIMISER LA PRESTATION DE TRAVAIL ET MOBILISER LES ÉQUIPES		
Objectif	Indicateurs	Cibles
2.2.1 Renforcer les pratiques de mobilisation, de développement professionnel et de collaboration	2.2.1.1 Optimisation des leviers et outils de mobilisation <ul style="list-style-type: none"> Heures de formation ou d'activités de mobilisation par personne/année Nombre d'activités de développement professionnel, en matière de gestion du changement et de communication Nombre d'initiatives ayant intégré des pratiques de gestion du changement et de communication Date de mesure du taux d'adhésion aux changements 	Au 31 mars 2024 : 17,5 heures Au 31 mars 2025 : 21 heures Au 31 mars 2026 : 28 heures Au 31 mars 2027 : 28 heures
		3 activités/année
		Au 31 mars 2025 : une initiative par équipe Au 31 mars 2026 : deux initiatives par équipe Au 31 mars 2027 : une initiative structurante pan-Tribunal
		31 mars 2027
2.2.2 Consolider et bonifier les actions en matière de qualité de vie au travail	2.2.2.1 Bonification de la qualité de vie au travail (QVT) <ul style="list-style-type: none"> Date butoir de l'élaboration de la stratégie Taux de mise en œuvre de la stratégie Date de mesure du taux de satisfaction concernant la QVT 	31 mars 2024
		Au 31 mars 2024 : 50 % Au 31 mars 2025 : 75 % Au 31 mars 2026 : 100 %
		31 mars 2027